

## 「しんちゃんチョコビなデザート」

### 賞味期限印字間違いに関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が販売しております「しんちゃんチョコビなデザート」につきまして、パッケージの賞味期限印字が間違っているものが発見されました。

本来、賞味期限を「2021. 9. 3」と印字すべき商品の一部に「2022. 9. 3」と間違っ  
て印字しておりました。

該当品の賞味期限は「2021. 9. 3」であり、その期間内に通常の状態  
で保管されたものであればお召し上がりいただいても問題はござい  
ませんが、万一賞味期限印字が間違っている商品をご購入されて、  
交換をご希望のお客様につきましては、誠にお手数ではござい  
ますが、現品を下記弊社お客様相談室まで着払いにてお送りいた  
だきますようお願い申し上げます。

対象商品をご購入いただきましたお客様並びに関係各位には、大  
変なご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し  
上げます。

今後はこのような事態が再発しないよう、これまで以上に生産  
管理を徹底して参りますと共に、メーカーとしての信頼にお応  
えする所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りま  
すようお願い申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当  
件に関して一切責任はございません。

2020年11月18日  
株式会社ハート

【対象商品】

「しんちゃんチョコビなデザート」 JANコード 4977629 249539

パッケージ正面



パッケージ裏面「通常品」

賞味期限 2021.9.3



パッケージ裏面「印字間違い」

賞味期限 2022.9.3



■ 商品回収に関するお願い

着払いにて「印字間違い品」を下記弊社お客様相談室までお送りいただけますようお願い申し上げます。

なお、交換品を間違いなくご送付させていただくため、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願いいたします。

何かご不明な点がございましたら、弊社お客様相談室までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

㈱ハート お客様相談室 〒791-8057 愛媛県松山市大可賀 3-150-8

フリーダイヤル 0120-248-558

受付時間 10:00~17:00

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は、お客様対応業務以外には一切使用いたしません。