

2021年1月27日

お客様各位

株式会社ハート
ネクサス事業部

アクリルキーホルダー／ツイステッドワンダーランド アソートミスのお詫び

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

1月23日付で発売しました弊社商品『アクリルキーホルダー①／ツイステッドワンダーランド (JAN:4977629 15179 5)』及び『アクリルキーホルダー②／ツイステッドワンダーランド (JAN:4977629 15180 1)』において、一部アソートミスのため全11種(1BOX12パック入り)が1BOXでコンプリートしないものがある事が発覚いたしました。

つきましては、1BOX単位でご購入のお客様に限り、全キャラクターが揃わない場合は当該商品を交換対応とさせていただきます。対応の詳細は下記をご参照ください。

日頃弊社の商品をご愛顧頂いているお客様及びお取引先様に対し、多大なご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも商品管理を強化徹底し、細心の注意を払い再発防止に努めてまいりますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

敬具

記

<商品名> : アクリルキーホルダー①／ツイステッドワンダーランド JAN: 4977629 15179 5
アクリルキーホルダー②／ツイステッドワンダーランド JAN: 4977629 15180 1

<売価> : 1BOX ¥10,200(税込)

<不良内容> : 一部ロットにおいて、1BOXで全11種がコンプリートしないものがある。(1BOX:12パック入り)

<対応内容について>

別表①②のアソート内容をご確認の上、誤って重複しているアクリルキーホルダー本体と不足している種類を書き添えたメモを弊社お客様相談室まで着払いにてご送付ください。正しいアクリルキーホルダー本体を交換で発送させていただきます。

<送り先>

〒791-8057 愛媛県松山市大可賀 3-150-8

(株)ハートお客様相談室宛

※アクリルキーホルダー本体のみの交換となります。

※お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号及び不足しているキャラクターを必ずお書き添え下さいますようお願いいたします。また、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

<お問い合わせ先>

ハートお客様相談室 TEL 0120-248-558 (受付時間 平日 10:00~17:00)

以上

別表①

【アソート内容】 アクリルキーホルダー① 全 11 種 1BOX12個入 [レオナ・キングスカラー：2個、他：各1個]



リドル・ローズハート



エース・トラッポラ



デュース・スペード



ケイト・ダイヤモンド



トレイ・クローパー



レオナ・キングスカラー
(2個入り)



ジャック・ハウル



ラギー・ブッチ



ヴィル・シェーンハイト



エベル・フェルミエ



ルーク・ハント

© Disney

別表②

【アソート内容】 アクリルキーホルダー② 全 11 種 1BOX12個入 [フロイド・リーチ：2個、他：各1個]



アズール・アーシェングロット



ジェイド・リーチ



フロイド・リーチ
(2個入り)



カリム・アルアジーム



ジャミル・パイパー



イデア・シュラウド



オルト・シュラウド



マレウス・ドラコニア



シルバー



セベク・ジグボルト



リリア・ヴァンルージュ

© Disney