

『ゾンビの惑星 立体グミ』

お詫びと自主回収に関するお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が2021年8月18日より出荷・販売しております『ゾンビの惑星 立体グミ』におきまして、同袋内にアソートされている二味のうち「コーラ味」グミの一部にカビの発生が認められました。

これまでに健康被害の報告はなく、現在詳細は調査中ではありますが、万全を期して、当該商品を自主回収させていただきます。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、現品を弊社お客様相談室まで着払いにてお送りいただけますようお願い申し上げます。

対象商品をご購入いただきましたお客様並びに関係各位には、大変なご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今後はこのような事態が再発しないよう、これまで以上に生産管理を徹底してまいりますと共に、メーカーとしての信頼にお応えする所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には当件に関して一切責任はございません。

2021年9月30日

株式会社ハート

【対象商品】

「ゾンビの惑星 立体グミ」 JANコード
パッケージ正面

4977629 643023

「コーラ味」グミ



©2021 Bandai



■ 商品回収に関するお願い

着払いにて当該品を下記弊社お客様相談室までお送りいただけますようお願い申し上げます。
なお、商品代金を間違いなくご送付させていただくため、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願いいたします。
何かご不明な点がございましたら、下記お客様相談室までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

株式会社ハート お客様相談室 〒791-8057 愛媛県松山市大可賀 3-150-8

■ 電話でのお問い合わせ

フリーダイヤル 0120-248-558

受付時間 10:00～17:00（祝日、夏季・冬季休業日を除く）

※10月2日（土）、10月3日（日）は受付を行います

■ メールでのお問い合わせ

soudan@heart-corp.jp

※本アドレスは本件の対応用に設けたアドレスです。本件を除く対応はできかねます旨、ご了承ください。

※原則として翌営業日までにご回答させていただきますが、お問合せ状況によりお時間を頂く場合がございます。

※お問い合わせの内容によってはメールではなく、電話やお手紙にてお返事させて頂く場合がございます。

※当窓口からの回答内容の全て、もしくは一部を転載する行為はご遠慮くださいますようお願いいたします。

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は、お客様対応業務以外には一切使用いたしません。