

『賞味期限切れ商品の販売のお詫びとお知らせ』

2023年3月15日

東京都港区港南二丁目15番1号
粧美堂株式会社

東京都台東区駒形二丁目5番4号
株式会社ハート

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、2023年バレンタイン商品として発売致しました以下の弊社商品(発売元:粧美堂株式会社、販売者:株式会社ハート)におきまして、食品表示枠に表示されている賞味期限「2023年5月15日」と同梱されているスナック菓子の包材に印字している賞味期限が一致しない商品が混入していた事実が判明いたしました。なお、当該商品は株式会社ハートにて製造しております。

混入した菓子の賞味期限が2023年3月5日迄であること、パッケージと賞味期限が不一致であることから、当該商品を自主回収させていただきます。

当該商品をご購入いただきましたお客様並びに関係各位には、大変なご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今後はこのような事態が再発しないよう、これまで以上に生産管理を徹底して参りますと共に、メーカーとしての信頼にお応えする所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】

『23VD<ポケモン>ダイカット巾着&お菓子ギフト』(JAN:4548387 432435)

『23VD<ドラゴンボール>ダイカット巾着&お菓子ギフト』(JAN:4548387 432497)

品名	23VD<ポケモン> ダイカット巾着&お菓子ギフト	23VD<ドラゴンボール> ダイカット巾着&お菓子ギフト
希望 小売価格	900円(税抜)	900円(税抜)
JAN	4548387 432435	4548387 432497
画像		

【商品回収に関するお願い】

スナック菓子の包材に「2023年3月5日」の賞味期限が印字(下図参照)してある現品の菓子を、着払いにて下記「株式会社ハートお客様相談室」までお送り頂けますようお願いいたします。

現品を確認後、正規のスナック菓子をお送りいたします。

なお、間違いなくご送付させて頂くため、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添え下さいますようお願いいたします。

※お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。



【お問い合わせ先】

本件に関わるお問い合わせについては、下記株式会社ハートお客様相談室をお願いいたします。

記

株式会社ハート お客様相談室 〒791-8057 愛媛県松山市大可賀 3-150-8

■電話でのお問い合わせ

フリーダイヤル 0120-248-558

受付時間 10:00~17:00(土日祝日、夏季・冬季休業日を除く)

以上